

おまかせ e マナー 加盟店マニュアル (簡易版)

支払いの流れ

利用者がQRコードを読み込むことで決済を行います (加盟店様は画面の確認のみになります)

1 利用者が加盟店QRコードを読み込み支払いを行います



2 利用者のスマホ画面で支払内容を確認します

お支払内容確認

お支払はまだ完了していません。
この画面を店員に見せ、お支払金額を確認してください。

お支払内容に問題がなければお支払ボタンをタップしてください。

| お支払内容 | |
|-------|-----------|
| 加盟店名 | eつやまデモ加盟店 |
| お支払 | 100円 |
| 残高 | 780円 |

お支払

店舗名
決済金額
を確認

3 決済完了画面を確認して決済完了です

お支払完了

この画面を店員に見せてください。

お支払完了

1234

お支払内容

| |
|---------------------|
| 2022/08/10 10:25:45 |
| eつやまデモ加盟店 |
| お支払 100円 |
| 残高 780円 |

セキュリティコード

決済内容

※店舗名、お支払金額、決済の時間を確認します。

決済内容がメールで送付

【eつやま商品券】 決済完了のお知らせ

様

eつやま商品券をご利用いただきありがとうございます。

下記決済処理が完了しました。

- 決済日時: 2022/08/10 10:25:45
- 加盟店: eつやまデモ加盟店
- 決済ID: OEM202106u0020220810000000000123
- 決済金額: 100円

※登録したメールアドレスへ送付されます

セキュリティコードの設定 <加盟店サイト>

利用者の支払完了画面に表示するセキュリティコードは加盟店サイトで設定可能です。

<加盟店サイト>

決済金額入力

お茶ABCD

お知らせ

2022/02/22 利用期限は2月28日まで

決済額 0 チケット

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

セキュリティ設定

eつやま商品券

セキュリティ設定

下記の項目を入力の上、「変更」のボタンを押してください。

現在のセキュリティコード
未設定

新しいセキュリティコード
セキュリティコードは4桁の半角数字で入力してください。空欄にすることで設定を削除することも可能です。

新しいセキュリティコード

変更

戻る

お支払完了

この画面を店員に見せてください。

お支払完了


1234

お支払内容

| |
|---------------------|
| 2022/08/01 11:24:12 |
| eつやまデモ加盟店 |
| お支払 10円 |
| 残高 880円 |

お支払完了画面に登録したセキュリティコードが表示されます。

Point

決済時には必ず  のマークを確認ください。
※決済時に決済音等は鳴りません。

Point

支払完了画面の偽造を防止するため、セキュリティコードを設定ください。
※セキュリティコードはこまめに設定変更することを推奨

利用者が行う支払いの流れ <利用者サイト>

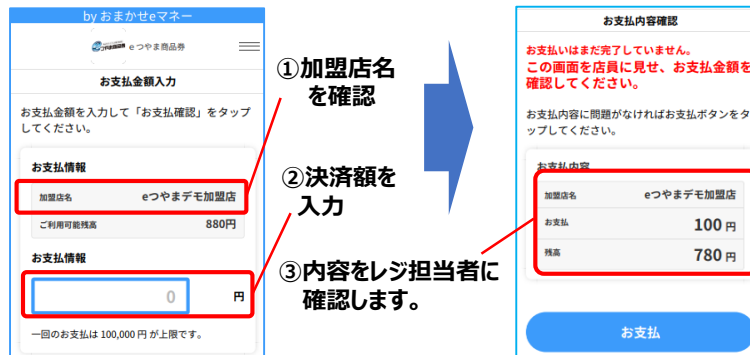
1 加盟店QRコードを読み取る

① QRコードリーダーを立ち上げ加盟店QRコードを読み取る



2 決済金額を入力し、決済処理画面をレジ担当者に確認する

- ① 加盟店名を確認する
- ② 「お支払情報」に決済金額を入力し「お支払確認」をタップする
- ③ レジ担当者に表示内容が正しいことを確認する
- ④ 「お支払」をタップする



3 決済完了

- ① 「決済完了画面」を確認する
- ② レジ担当者に「決済完了画面」を見せる



決済内容確認

※店舗QRコードが読み込めない場合の対処

店舗のQRコードが読めない場合には手動検索で店舗を検索して支払いが行えます。

- ① 店舗QRコードを正しく読み込めない場合は「加盟店手動検索」のボタンをタップする
- ② 「店舗コード」or「店舗名」を入力し検索ボタンをタップする
- ③ 対象の店舗を選択する



店舗を選択した後は通常の支払いの流れと同じです。

Point



決済時には必ずこのマークを確認ください。
※決済時に決済音等は鳴りません。

Point

カメラが起動しない場合は、以下の設定が必要となります

【Android端末 (Chrome)】
「画面右上のメニュー」→「サイトの設定」→「カメラ」→「許可」

【iOS端末 (iPhone等)】
「設定」→「Safari」→「カメラ」or「カメラとマイクのアクセス」→「許可」

売上げの管理を行う (スマホサイト)

加盟店サイトで売上高照会、返金ができます

ログインする

スマホのWebブラウザで加盟店サイトを起動しログインする

1 加盟店サイトを起動する

① スマホのWEBブラウザで以下の加盟店サイトを起動



Point

ログイン状態で「WEBブラウザのお気に入り（ブックマーク）登録」や、「ホーム画面へのショートカット登録」を行うと、簡単にログイン状態で起動できます

※詳しくは、裏面の『簡単にログインする方法』を参照



2 ログインする

① 「加盟店コード」「ログインID」を入力



② 「パズル認証」「パスワード」を入力



【ログイン状態を保存】
一定の期間、ログイン状態でサイトが起動されます

③ 「ワンタイムパスワード」を入力



ワンタイムパスワード

Point

① 「@omakase-emoney.jp」ドメインから、「ログインに必要なIDやパスワード」「決済通知」等が送付されるため、メール受信拒否設定されている場合は、メールが受信できるよう設定変更してください

② 「加盟店コード」「ログインID」「パスワード」は加盟店登録完了時に、「ワンタイムパスワード」はログインの都度、申込時に申請したメールアドレスへ送付されます

売上高照会をする

直近31日間の売上高を確認できます

1 日付を指定する

検索条件を入力

開始日
2021年3月20日

終了日
2021年3月26日

検索期間を入力してください。

検索

※照会可能な期間は最大31日間です

2 売上高を確認する

「決済額」「返金額」「合計額」および件数を確認

| 日付 | 件数 | 金額 |
|------------|----|--------|
| 2021/03/26 | | |
| 決済 | 1 | 500 |
| 返金 | 1 | -1,000 |
| 合計 | | -500 |
| 2021/03/25 | | |
| 決済 | 3 | 1,500 |
| 返金 | 0 | 0 |
| 合計 | | 1,500 |

返金をする

誤って行った決済を取消することができます

1 決済情報を検索する

① 検索条件を入力

決済ID
決済日
決済金額
円分

検索

Point

条件はすべての項目を入れなくても検索可能です

2 返金を行う

① 検索結果を確認し取消したい決済を選択

返金したい項目を選択してください。

決済ID OEM20200001202105060000000001
決済日時 2021/05/06 19:29:05

500円分

Point

利用者に決済IDを提示いただき、確認を行いましょ

② 返金内容を確認

決済内容

決済ID OEM20200001202105060000000001
決済日時 2021/05/06 19:29:05

決済金額 500円分
返金総額 10,000円分
返金合計金額 500円分

返金

この処理は取消できませんのでご注意ください

3 返金完了

① 返金完了画面を確認

返金完了

返金処理が完了しました。

② 返金内容がメールで送付



※申込時に申請したメールアドレスへ送付されます

売上げの管理を行う (PCサイト)

専用のPCサイトで「決済データ」のダウンロード、返金ができます

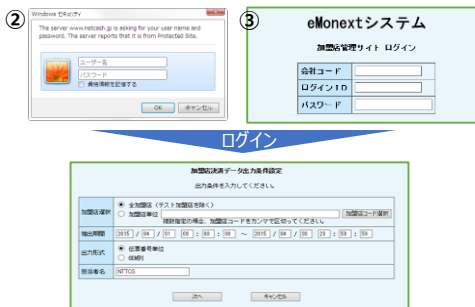
1 PCサイトへログインする

① URLにアクセス

【URL】 <https://www.netcash.jp/shop/>

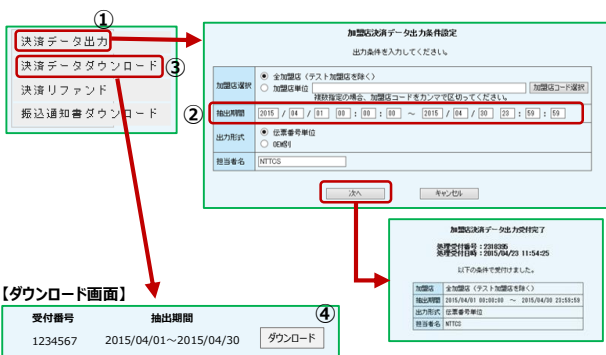
②「ユーザー名」「パスワード」を入力

③「会社コード」「ログインID」「パスワード」を入力



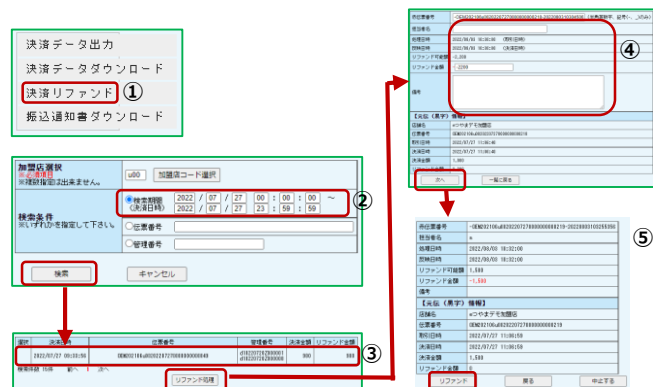
2 決済データを取得する

- ①メニューの「決済データ出力」を押下します
- ②抽出する日付を選択し、「次へ」を押下します
- ③「決済データダウンロード」を押下します
- ④受付番号を確認してダウンロードします



3 返金をする

- ①メニューの「決済リファンド」を押下します
- ②抽出する日付を選択し、「検索」を押下します
- ③返金する決済を選択し「リファンド処理」を押下します
- ④必要な項目を入力し「次へ」を押下します
- ⑤内容を確認し「リファンド」を押下します



【決済データの項目】

| 項目 | 内容 |
|----------|------------------|
| 1 加盟店コード | 加盟店を識別する3桁のコード |
| 2 加盟店名称 | 加盟店の名称 |
| 3 決済日時 | 決済した日時 |
| 4 伝票番号 | 決済毎に生成されるユニーク番号 |
| 5 決済金額 | 決済した金額 |
| 6 OEMコード | 電子マネーの種類を識別するコード |
| 7 OEM名称 | 電子マネーの名称 |
| 8 データ種別 | 決済・返金 の識別 |

| 項目 | 内容 |
|--------------|---------------------------|
| 9 リファンド回数 | <未使用> 返金回数 |
| 10 立て直し回数 | <未使用> 再決済数 |
| 11 データフォーマット | <未使用> No8と同内容 決済：ND、返金：RF |
| 12 処理・決済日時 | 返金した日時 |
| 13 処理・伝票番号 | 返金した伝票番号 (No4の頭に▲) |
| 14 担当者名 | <未使用> |
| 15 備考 | <未使用> |
| 16 元・伝票番号 | 返金元の伝票番号 (No4) |
| 17 以下、12カラム | <未使用> |

※グレー塗潰し
カラムは未使用